Aviso de Privacidade dos Sites Orizon

Anexo ao POL-GTI-002– Política de Governança de Dados.

Agosto de 2026

Aviso de Privacidade

A Orizon Meio Ambiente S.A (“Orizon”), pessoa jurídica de direito privado, com endereço na Av. das Nações Unidas, 12.901 8º andar | Torre Oeste Cidade Monções, São Paulo, SP CEP: 04578-000, inscrita no CNPJ/ME sob n.º 11.421.994/0001-36, estabelece, adiante, o aviso de Privacidade dos Sites Orizon de maneira a informar os direitos, obrigações e responsabilidades de seus Usuários.

Apresentamos as políticas de Privacidade em relação à recepção, armazenamento e utilização das informações pessoais disponibilizadas pelos Usuários, exclusivamente pelos Sites Orizon.

Ao utilizar os Sites Orizon, o usuário aceitará expressamente todas as práticas descritas nesta Política. Sendo assim, recomendamos que àqueles usuários que não concordem com a nossa Política de Privacidade, a não utilização destes sites.

Os termos e condições da Política de Privacidade podem ser alterados a qualquer momento, pela Orizon, sendo recomendável sua verificação periódica.

1. Informações Gerais:

1.1 Para os fins deste documento, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

ANPD - Autoridade Nacional de Proteção de Dados: órgão da administração pública federal integrante da Presidência da República e, a despeito de ser órgão, os membros de seu Conselho, embora designados pelo Presidente da República, têm mandato e somente o perderão em virtude de renúncia, condenação judicial transitada em julgado ou pena de demissão decorrente de processo administrativo disciplinar, o que reforça a autonomia técnica da autoridade.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Dado pessoal: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Encarregado ou Data Protection Officer (DPO): pessoa indicada pelo controlador e operador corporativo para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Operador de dados: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Portal Pesquisa NPS: Espaço online personalizado para cada cliente Orizon utilizado como ferramenta de avaliação da satisfação dos clientes para entender o grau de confiança e fidelização dos clientes**.**

Portal: Plataforma baseada na web que coleta informações de diferentes fontes e as apresenta em uma única interface, concedendo aos usuários as informações mais relevantes de acordo com seu contexto.

Sites: Local na Internet identificado por um nome de domínio, constituído por uma ou mais páginas de hipertexto, que podem conter textos, gráficos e informações em multimídia com conteúdo.

Sites Orizon: locais na internet identificados pelo domínio orizonvr. Sendo eles: orizonvr.com.br, ecoparquepantanal.com.br, institutoorizonsocial.org.br, urebarueri.com.br e ri.orizonvr.com.br;

Titular: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração

1.2 Para os fins deste documento, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições sobre Sites Orizon:

Site Orizon (https://orizonvr.com.br/), para apresentar a empresa de uma forma geral e os seus canais de comunicação com o público.

Site Orizon RI (https://ri.orizonvr.com.br/), para prestar informações a seus investidores sobre sua governança corporativa, divulgação e resultados, informações financeiras e demais serviços de relação com investidores.

Site Eco Parque Pantanal (https://ecoparquepantanal.com.br/), para apresentar o eco parque de uma forma geral e os seus canais de comunicação com o público.

Site Instituto Orizon Social (https:// institutoorizonsocial.org.br/), para apresentar o para apresentar o instituto e seus eventos, e realizar agendamento de visitas.

Site URE Barueri (https://urebarueri.com.br/), para apresentar a Unidade de Recuperação Energética de uma forma geral e os seus canais de comunicação com o público.

Portal do Cliente (https://portaldocliente.orizonvr.com.br/), para prestar informações sobre notas fiscais dos nossos clientes, parceiros e fornecedores.

Os Sites informados acima serão tratados com **Sites Orizon**, com exceção do Portal do Cliente que será tratado como **Portal do Cliente** nessa Política.

1.3 Os **Sites Orizon** admitem apenas navegação de Usuários não "logados", ou seja, para sua utilização, de forma geral, não é necessária a identificação do Usuário através de login e senha. Todavia, alguns serviços prestados por meio do **Sites Orizon** demandam o fornecimento de dados pessoais, conforme será explanado adiante.

1.4 O **Portal do Cliente** coleta informações para a realização do cadastro e liberação de acesso do seu conteúdo, conforme será explanado adiante.

1.5 **O Portal Pesquisa NPS** coleta informações para realização de pesquisa de satisfação do cliente, conforme será explanado adiante.

1.6 Todas as informações coletadas serão armazenadas em um banco de dados seguro e controlado pela Orizon, que dispõe de sistemas de segurança compatíveis com os padrões do mercado brasileiro e internacional.

1.7 Este documento foi elaborado, em consonância com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre a proteção de dados pessoais, e legislação correlata, especialmente a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 - Marco Civil da Internet – que estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil. Assim como, o Decreto Estadual n° 49.265, de 6 de agosto de 2020: Institui a Política Estadual de Proteção de Dados Pessoais do Poder Executivo Estadual e o Decreto Estadual nº 49.914, de 10 de dezembro de 2020: Institui a Política Estadual de Segurança da Informação – PESI, no âmbito da administração pública estadual.

2. Como a Orizon TRATA seus dados pessoais:

2.1 Conforme apontado na **Cláusula 1.2** desta política, para acesso a alguns serviços prestados por meio do **Sites Orizon**, é necessário que o Usuário forneça alguns dados pessoais, conforme abaixo indicado:

2.1.1 Os **Sites Orizon** poderão coletar nome, e-mail, cargo, telefone e empresa, mediante o consentimento do usuário através do preenchimento do formulário indicado e consequentemente o envio dos dados, com a finalidade receber as comunicações da Orizon, esclarecer dúvidas e registrar sugestões.

2.1.2 O **Site Orizon RI** poderá coletar nome, e-mail e empresa, mediante o consentimento do usuário através do preenchimento do formulário indicado e consequentemente o envio dos dados, com a finalidade melhorar a comunicação com os investidores incluindo em lista de e-mails informativo sobre divulgação e Resultados, Informações Financeiras e outros Serviços de RI.

2.1.3 O **site Instituto Orizon Social** poderá coletar Nome completo, e-mail, nome do responsável, nível de ensino, telefone, mediante o consentimento do usuário

através do preenchimento do formulário indicado e consequentemente o envio dos dados, com a finalidade de agendar visitas.

2.1.4 O **Portal do Cliente** poderá coletar nome, CPF, e-mail, login, senha, Razão social, CNPJ e Telefone, mediante o consentimento do usuário através do preenchimento do formulário indicado e consequentemente o envio dos dados, com a finalidade de cadastro e acesso ao serviço de informação sobre o tratamento das notas ficais dos parceiros, fornecedores e clientes da Orizon.

2.1.5 O Portal Pesquisa NPS poderá coletar nome, e-mail, cargo, nome, e-mail, cargo, telefone e empresa, mediante o consentimento do usuário através do preenchimento do formulário indicado e consequentemente o envio dos dados, com a finalidade realizar uma avaliação da satisfação dos clientes com a orizon.

2.2 O tratamento e armazenamento dos dados pessoais em razão do cadastro nos **Sites e Portais da Orizon** serão realizados por tempo razoável para o atendimento das finalidades descritas na **Clausula 2.1,** sendo revisado e excluído a cada 1 ano. Ou seguindo, as hipóteses descritas abaixo:

2.2.1 Solicitação do Usuário;

2.2.2 Pelo tempo exigido por lei**;**

2.2.3 Pelo tempo necessário a preservar o legitimo interesse da Orizon;

2.2.4 Pelo tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos da Orizon em processo judicial, administrativo ou arbitral. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

2.3 Os dados pessoais coletados, armazenados e tratados, de qualquer forma, em razão da utilização dos **Sites Orizon** e Portais da Orizon são **controlados** e **operados** pela Orizon.

2.4 Para o atendimento das finalidades elencadas no **item 2.1** desta política, os dados pessoais dos Usuário poderão ser compartilhados nas seguintes hipóteses:

2.4.1 Empregados da Orizon, contratados independentes, subsidiários, afiliados, consultores, provedores de serviço e fornecedores, se a revelação possibilitar que a entidade realize uma função de negócio, profissional ou de suporte técnico para a Orizon;

2.4.2 Empregados, contratados independentes, provedores de serviços e fornecedores da Orizon para satisfazer um pedido de serviço ou produtos.

2.4.3 Nestas duas hipóteses, os terceiros que tiverem acesso aos dados pessoais, sempre que possível, serão considerados operadores no tratamento de dados pessoais, sendo submetidos às cláusulas contratuais específicas quanto ao tratamento de dados, bem como às Políticas e práticas internas da Orizon quanto à privacidade e proteção de dados.

2.5 Os dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros Controladores além dos aqui indicados, o que se dará apenas após prévia e expressa autorização do Usuário.

4. Veracidade das Informações:

4.1 O Usuário garante a veracidade e exatidão das informações e dados que fornecer à Orizon, assumindo a correspondente responsabilidade no caso de sua inexatidão, bem como se compromete a mantê-los atualizados. A Orizon não assume qualquer responsabilidade em caso de inexatidão dos dados informados.

4.2 A Orizon poderá, a seu exclusivo critério e sem qualquer ônus a ela, suspender e/ou cancelar o cadastro do Usuário, a qualquer momento, caso detecte qualquer inexatidão nas informações prestadas pelo mesmo, até que a inexatidão seja suprida.

5. Cookies:

5.1 Descrito na Declaração de Cookies, disponível nos **Sites Orizon**.

6. Links Externos:

6.1 Nos **Sites Orizon** e no portal Pesquisa NPS poderão existir links de acesso para outros sites com conteúdo e Política de Privacidade próprios.

7. Direitos dos usuários:

7.1 Os Usuários têm direito, mediante requisição ao **DPO – Data Protection Officer ou Encarregado pelo Tratamento de Dados**:

7.1.1 Confirmação da existência de tratamento;

7.1.2 Acesso aos dados pessoais.

7.2 Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

7.2.1 Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;

7.2.2 Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD;

7.2.3 Revogação do consentimento e consequente eliminação dos dados pessoais tratados, exceto nas hipóteses previstas no artigo 16 da LGPD.

7.3 Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

7.4 Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

7.5 O Usuário poderá solicitar o seu recadastramento ou sua exclusão a qualquer momento, através do nosso **FALE CONOSCO** ou pelo **canal do DPO,** através do e-mail **dpo@orizonvr.com.br**. Ao solicitar o cancelamento do cadastro, o Usuário fica ciente de que NÃO terá mais acesso ao conteúdo exclusivo do

7.6 A Orizon se reserva o direito de manter o tratamento de dados caso possua base legal de tratamento aplicável ao caso concreto, tais como, mas sem limite, cumprimento de obrigação legal, execução de contrato, legítimo interesse, entre outras.

8. DPO/Encarregado

8.1 Para assuntos relacionados ao tratamento de dados pessoais, o interessado deverá entrar em contato com o Encarregado, conforme dados abaixo:

8.2 Nome: Maria Carolina Fernandes

8.3 E-mail: dpo@orizonvr.com.br

8.4 Telefone: (11) 5103-5358

9. Reclamação perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados-ANPD

9.1 Endereço de eletrônico: https://www.gov.br/anpd/pt-br

10. **Responsabilidade**:

10.1 A Orizon, de acordo com a sua Política de Segurança da Informação, deve adotar medidas de segurança da informação, técnicas e administrativas visando a proteção dos dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Deve ser implementando procedimento específico visando reportar os incidentes de segurança com dados pessoais eventualmente detectados na sua Política de Segurança da Informação.

10.2 Os titulares de dados devem enviar qualquer situação que possa ocasionar uma violação de dados para o e-mail da Ouvidoria

10.3 Como não existem sistemas de segurança infalíveis ou invioláveis, a Orizon não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda de informação do

Usuário causado por condutas de terceiros, bem como nos casos de evento fortuito ou de força maior alheio ao seu controle.

11. Atualizações da Política de Privacidade:

11.1 Buscando a contínua melhoria, a Orizon poderá alterar a qualquer momento esta política, sendo que as alterações serão divulgadas nos **Sites Orizon** para consulta a qualquer tempo.

11.2 Ao utilizar os serviços dos **Sites Orizon**, o Usuário fica ciente dos termos desta política vigente na data de utilização, cabendo ao mesmo verificá-la previamente cada vez que visitar os SITES ORIZON.

Agosto de 2026.

ORIZON Meio Ambiente S.A